

# ONE 2012

-

## Questionnaire de RECRUTEMENTS TELEPHONIQUE Fixes + Exclusifs Mobiles

### CONTACT MOBILE

#### Question AM1

#### BLOC MOBILE

IE SI TYPE FICHER = 6 mobile sinon aller en A1

Bonjour, Madame/Monsieur, je suis.....de l'Institut IPSOS.

Je réalise actuellement une étude sur la presse, Internet, la radio la télévision et le mode de vie des personnes âgées de 15 ans et plus et résidant en France.

Je souhaite vous poser quelques questions à ce sujet.

**AM1 - Disposez-vous à votre domicile principal d'une ligne de téléphone fixe active?**

1. oui → stop inter
2. non

Cette étude se déroulera en deux phases, la première par téléphone et la seconde à l'aide d'un questionnaire auquel vous répondrez un peu plus tard.

Y a-t-il une autre personne de 15 ans et plus vivant habituellement dans votre domicile qui accepterait de répondre à cette enquête ?

**SI AM1=2**

**AM1bis - Vous ne disposez donc que d'un ou plusieurs téléphones portables ?**

1. oui
2. non → stop inter

**SI AM1bis=1**

**AM2 Quel est votre opérateur téléphonique ?**

- 1 Orange
- 2 SFR
- 3 Bouygues Télécom
- 4 Autre
- 5 NSP

A tous

**AM3. Mon questionnaire durant une dizaine de minutes, les conditions d'appels sont-elles suffisamment bonnes (charges de la batterie, qualité de réception, bruit environnement etc...) pour que je puisse vous poser mon questionnaire maintenant ?**

- 1 Ok pour une inter tout de suite **aller en A2**
- 2 OK RDV ->**aller en rdv avec commentaires**
- 3 Non, refus

## **CONTACT FIXE**

Bonjour, Madame/Monsieur, je suis.....de l'Institut IPSOS.

Je réalise actuellement une étude sur la presse, Internet, la radio la télévision et le mode de vie des personnes âgées de 15 ans et plus et résidant en France.

Je souhaite vous poser quelques questions à ce sujet.

Cette étude se déroulera en deux phases, la première par téléphone et la seconde à l'aide d'un questionnaire auquel vous répondrez un peu plus tard.

*Enq : si la personne refuse :*

Y a t-il une autre personne de 15 ans et plus vivant habituellement dans votre domicile qui accepterait de répondre à cette enquête ?

**A1 - Je vous appelle bien à votre domicile principal ?**

- 1. Oui → Continuer
- 2. Non → Stop inter A1

**A tous**

**A2 - Dans quel département habitez-vous ?**

Affichage du n° de département info fichier

Liste additionnelle des départements

/\_\_/\_/

**A3 - Dans quelle commune habitez-vous ?**

Affichage du n° de département de résidence A2

Liste additionnelle des communes filtrées en fonction du département

## COMPOSITION DU FOYER

**F1. Je vais tout d'abord vous poser quelques questions sur la composition de votre foyer. Combien de personnes nées en 1997 et avant, y compris vous-même, vivent habituellement dans votre foyer ?**

**F2. CODER LE SEXE DE LA PERSONNE EN LIGNE**

- 1 Homme
- 2 Femme

**F3. Quelle est votre année de naissance (en clair) :**

**Enq : noter en clair**

1. 15-34 ans (année de 1997 à 1978)
2. 35-59 ans (année de 1977 à 1953)
3. 60 ans et plus (année de 1952 à 1900)

**F4. Exercez-vous actuellement une profession ?**

**Enq : si 'non', citer**

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est femme au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

**F5. Quelle est votre situation au sein de votre foyer ?**

**Enq : citer - une seule réponse possible**

- 1 Vous vivez en couple (marié, vivant maritalement, Pacsé)
- 2 Vous êtes un parent seul (père ou mère)
- 3 Vous êtes l'enfant du couple ou d'un parent du couple ou d'un parent seul
- 4 Vous êtes une autre personne (autre lien de parenté ou sans aucun lien de parenté avec les autres membres du foyer)

**Si F5 = 1 (vit en couple) poser F6 à F8**

**F6. Parlons de votre conjoint. Est-ce ...**

- 1 Un homme
- 2 Une femme

**F7. Quelle est l'année de naissance de votre conjoint ...**

**Enq : noter en clair - inférieure ou égale à 1997**

**1900 à 1997**

1. 15-34 ans (année de 1997 à 1978)
2. 35-59 ans (année de 1977 à 1953)
3. 60 ans et plus (année de 1952 à 1900)

**F8. Exerce-il actuellement une profession ?**

**Enq : si 'non', citer**

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est est femmes au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

**Si F1>1 et si F5 <>1 ou si F5 = 1 et F1>2**

**Je vais maintenant vous poser quelques questions sur les autres personnes de votre foyer nées en 1997 et avant-de la plus âgée à la plus jeune.**

**F9. Quel est le sexe de la « 2<sup>ème</sup>/ 3<sup>ème</sup>/ 4<sup>ème</sup> jusqu'à chiffre saisi en F1 » personne de votre foyer...**

**Enq : citer - une seule réponse possible**

- 1 Un homme
- 2 Une femme

**F10. Quelle est l'année de naissance de cette personne...**

**Enq : noter en clair**

1. 15-34 ans (année de 1997 à 1978)
2. 35-59 ans (année de 1977 à 1953)
3. 60 ans et plus (année de 1952 à 1900)

**F11. Quelle est sa situation au sein du foyer ?**

**Enq : citer - une seule réponse possible**

- 1 En couple (marié, vivant maritalement, Pacsé)
- 2 Parent seul (père ou mère)
- 3 Enfant du couple ou d'un parent du couple ou d'un parent seul
- 4 Une autre personne (autre lien de parenté ou sans aucun lien de parenté avec les autres membres du foyer)

**F12. Dans quelle situation professionnelle se trouve cette personne ...**

**Enq : si 'non', citer**

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est femmes au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

Pour des raisons de quotas est-il possible d'interroger ...  
(ENQ : citer la description de la personne à interroger + demander prénom en cas de RDV)

Bonjour, Madame/Monsieur, je suis... de l'Institut IPSOS.  
Je réalise actuellement une étude sur la presse, Internet, la radio la télévision et le mode de vie des personnes âgées de 15 ans et plus et résidant en France.

Je souhaite vous poser quelques questions à ce sujet.

Cette étude se déroule en deux phases, la première par téléphone et la seconde à l'aide d'un questionnaire auquel vous répondrez un peu plus tard .  
J'aimerais vous poser quelques questions à ce sujet.

## PRESENTATION DE L'ENQUETE ET RECRUTEMENT

IN2. Personnellement, vous êtes-vous déjà connecté à Internet chez vous, sur votre lieu de travail ou ailleurs ?

Une seule réponse possible

1. Oui
2. Non → recoder en non internautes et aller en IN5B

Enquêteur : Un accès Internet uniquement par une clé 3G n'est pas éligible. Recoder en non internautes et aller en IN5B

Si oui en IN2

IN2B. Etait-ce

Citer. Une seule réponse possible par sous question

.... de votre domicile ?

.....de votre lieu de travail ?

.....d'un autre lieu (dont lieu d'études, ne pas citer) ?

1. Oui
2. Non

Si oui en IN2

IN3. D'habitude, vous personnellement, vous connectez-vous Internet chez vous, au travail ou ailleurs...

Citer. Une seule réponse possible

1. Tous les jours
2. Presque tous les jours
3. 1 à 2 fois par semaine
4. 1 à 3 fois par mois
5. Moins souvent
6. Jamais (ne pas citer)

Si jamais (code 6) → aller en RECODE et recoder en « NON INTERNAUTE »

Si IN2 =1

IN4. Sans parler d'aujourd'hui, quand pour la dernière fois vous êtes-vous personnellement connecté à Internet depuis un ordinateur fixe ou portable ? Etait-ce ....

Citer. Une seule réponse possible

1. Hier (citer le jour)
- 2.
3. Il y a moins d'une semaine
- 4.
5. Il y a moins d'un mois
6. Il y a moins de 3 mois
7. Il y a plus longtemps
8. Jamais (Ne pas citer)

Si Internautes/CAWI :

**IN5a. Nous allons terminer la première phase de l'enquête par téléphone.**

**La seconde phase de l'enquête va se dérouler via un questionnaire que vous remplirez personnellement sur Internet.**

**Il s'agit d'une grande enquête nationale menée par « Ipsos » sur les médias, la presse, la télévision la radio et Internet.**

**Cette enquête est réalisée à la demande des journaux et magazines qui souhaitent connaître leurs lecteurs : combien sont-ils ? Qui sont-ils ?**

**Toutes vos réponses resteront naturellement confidentielles, l'exploitation qui en sera faite sera purement statistique et nullement individuelle.**

**La première partie du questionnaire concerne vos lectures de la presse quotidienne et des magazines, elle vous prendra environ 30 minutes.**

**La seconde partie concerne vos centres d'intérêt et votre style de vie. (Elle sera indiquée par un écran de transition).**

**En répondant à cette grande-enquête nationale, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes .**

**Disposez-vous d'une adresse e-mail (personnelle, professionnelle ou autre) sur laquelle je pourrais vous envoyer le lien d'accès vers le questionnaire de cette seconde phase de l'enquête ?**

**Pour le bon déroulement du questionnaire, il est nécessaire que l'ordinateur sur lequel vous allez répondre soit équipé d'un accès à Internet par haut-débit (ADSL, câble, fibre optique...)**

1. Oui dispose d'une adresse e-mail et d'un accès Internet haut-débit
2. Non pas d'adresse mail → **A recoder avec les non internautes aller en IN5bb**
3. Non pas d'accès haut débit, quel que soit le lieu → **A recoder avec les non internautes aller en IN5bb**
4. Refus → **Stop inter**

**Si Non Internautes/CAPI :**

**IN5b. Nous allons terminer la première phase de l'enquête par téléphone. La seconde phase –porte sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias. Elle se déroulera avec un enquêteur de votre région qui viendra vous interroger personnellement, à votre domicile à la date et l'heure de votre choix.**

**Il s'agit d'une grande enquête nationale menée par « Ipsos » sur les médias, la presse, la télévision la radio et Internet.**

**Cette enquête est réalisée à la demande des journaux et magazines qui souhaitent connaître leurs lecteurs : combien sont-ils ? Qui sont-ils ?**

**Toutes vos réponses resteront naturellement confidentielles, l'exploitation qui en sera faite sera purement statistique et nullement individuelle.**

**Une fois que vous aurez répondu à ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.**

1 acceptation

2 refus

**IN5bb. Dans ce cas la seconde phase de l'enquête qui portera sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres media, se déroulera avec un enquêteur de votre région qui viendra vous interroger personnellement, à votre domicile à la date et l'heure de votre choix.**

**Il s'agit d'une grande enquête nationale menée par « ipsos » sur les médias, la presse, la télévision la radio et Internet.**

**Cette enquête est réalisée à la demande des journaux et magazines qui souhaitent connaître leurs lecteurs : combien sont-ils ? Qui sont-ils ?**

**Toutes vos réponses resteront naturellement confidentielles, l'exploitation qui en sera faite sera purement statistique et nullement individuelle.**

**Une fois que vous aurez répondu à ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.**

1 acceptation

2 refus

## LIEUX DE VIE

LV1. Dans quel département travaillez-vous / suivez-vous vos études ?

/ \_\_ / \_\_ /

LV2. Dans le cadre de votre activité professionnelle êtes-vous amené(e) à vous déplacer régulièrement dans un ou plusieurs autres départements ?

1. Oui
2. Non

Si LV2=oui

LV2bis. Le(s)quel(s) ?

/ \_\_ / \_\_ /

LV3. Votre foyer dispose-t-il d'une ou plusieurs résidences secondaires en France, que votre foyer en soit propriétaire ou non ?

1. Oui, une
2. Oui, plusieurs
3. Non
4. NSP / Refus

Si LV3=1 ou 2

LV3bis. Dans quel(s) département(s) se trouve(nt) elle(s) ?

/ \_\_ / \_\_ /

LV4 En dehors de votre département d'habitation (*enquêteur citer*) [et de résidence secondaire] (si LV3=1 ou 2) y-a-t-il d'autres département(s) dans lesquels vous avez des attaches, que ce soit parce que vous y avez de la famille, parce que vous en êtes originaire etc...

1. Oui
2. Non

Si LV4=oui

LV4bis. Le(s)quel(s) ?

/ \_\_ / \_\_ /

LV5. Et y-a-t-il d'autres départements (*enq : en dehors des départements de résidence secondaire et d'attaches*) dans lesquels vous partez régulièrement en week-ends, courts séjours (1 à 3 nuits) ou en vacances (au moins 4 nuits) en France (*enq : en dehors du département de résidence*) ?

Enquêteur : par régulièrement on entend au moins 6 fois dans l'année

1. Oui
2. Non

Si LV5=oui

LV5bis. Dans quel(s) département(s) ?

/ \_\_ / \_\_ /

Pour tous les départements cités en LV2bis, LV3bis, LV4bis, LV5bis,

LV6. Au cours des 30 derniers jours, vous êtes-vous rendu dans le département...? Enquêteur citez le nom des départements (+ numéro) – Oui / non par ligne

1. Oui
2. Non

LV7. Au cours des 30 derniers jours, êtes-vous parti(e) en vacances (au moins 4 nuits) en France dans un autre département en dehors de ceux que nous venons d'évoquer ?

1. Oui
2. Non

Si LV7=oui

LV7bis. Dans quel(s) département(s) ?

/\_\_\_/\_\_\_/

## RENSEIGNEMENTS SIGNALÉTIQUES

### A TOUS

Je vais maintenant vous poser quelques questions qui nous permettent de classer les résultats.

S0 – Vous avez indiqué qu'il y a XX personnes nées et 1997 et avant y compris vous même. Et combien y-a-t-il au total de personnes nées en 1998 et après de 14 ans ou moins qui vivent aussi dans votre foyer ?

/\_\_\_/ max 10

S0bis. Il y a donc XX personnes dans votre foyer, y compris vous même.

1. Oui
2. Non -> Retour à S0

IE nouvelle question

Si S0 > F1

IE SI 1 en s0 affiché cet , 2 et + affiché ces

S0ter. Quelle est l'année de naissance de cet/ces enfant(s) de moins de 15 ans ?

Enq : noter en clair - supérieure ou égale à 1998

Enquêteur : noter du plus jeune au plus âgé

QP1 - Quelle est (était) votre profession, votre fonction exacte?

/\_\_\_\_\_/

Noter en clair toutes les réponses

QP1bis - Quelle est (était) votre qualification, votre statut, votre grade (pour les cadres de la fonction publique) ?

/\_\_\_\_\_/

Noter en clair toutes les réponses

ENQUÊTEUR : SI CADRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DEMANDER LE GRADE

QP2 - Dans quel secteur d'activité exercez (exerciez)-vous ?

/\_\_\_\_\_/

Noter en clair toutes les réponses

**QP3 – Etes (Étiez)-vous :**

1. A votre compte
2. Salarié

**Si QP3 = 2**

**QP4 – Etes (Étiez)-vous salarié :**

1. de l'Etat ou d'une collectivité locale
2. d'une entreprise publique
3. d'une entreprise privée

**Si QP3 = 1**

**QP5 – Combien de salariés sont actuellement (étaient) employés à temps complet dans votre entreprise ? (sans compter le personnel domestique et les aides familiales)**

1. Moins de 10 salariés
2. 10 salariés ou plus

**Enq : recoder la profession en vous aidant de votre nomenclature**

- 11 Agriculteurs sur petite exploitation
- 12 Agriculteurs sur moyenne exploitation
- 13 Agriculteurs sur grande exploitation
- 21 Artisans
- 22 Commerçants et assimilés
- 23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
- 31 Professions libérales
- 33 Cadres de la fonction publique
- 34 Professeurs, professions scientifiques
- 35 Professions de l'information, des arts et des spectacles
- 37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
- 38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
- 42 Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
- 43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social
- 44 Clergé, religieux
- 45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
- 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
- 47 Techniciens
- 48 Contremaîtres, agents de maîtrise
- 52 Employés civils et agents de service de la fonction publique
- 53 Policiers et militaires
- 54 Employés administratifs d'entreprise
- 55 Employés de commerce
- 56 Personnels des services directs aux particuliers
- 62 Ouvriers qualifiés de type industriel
- 63 Ouvriers qualifiés de type artisanal
- 64 Chauffeurs
- 65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
- 67 Ouvriers non qualifiés de type industriel
- 68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal
- 69 Ouvriers agricoles
- 71 Anciens agriculteurs exploitants
- 72 Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 74 Anciens cadres
- 75 Anciennes professions intermédiaires
- 77 Anciens employés
- 78 Anciens ouvriers
- 81 Chômeurs n'ayant jamais travaillé
- 83 Militaires du contingent
- 84 Elèves, étudiants
- 85 Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf retraités)
- 86 Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

**Profession de la personne de référence (Si interviewé n'est pas la personne de référence)**

**Parlons maintenant de ... .... (Indiquer le sexe et l'âge de la personne de référence,**

**IE modification intitulé**

**QPR1 - Quelle est (était) sa profession, sa fonction exacte?**

/ \_\_\_\_\_ /

**Noter en clair toutes les réponses**

**QPR1bis - Quelle est (était) sa qualification, son statut, son grade (pour les cadres de la fonction publique) ?**

/ \_\_\_\_\_ /

**Noter en clair toutes les réponses**

**QPR2 - Dans quel secteur d'activité exerce (exerçait)-il ?**

/ \_\_\_\_\_ /

**Noter en clair toutes les réponses**

**QPR3 – Est (Etait)-il :**

3. A votre compte
4. Salarié

**QPR4 – Est (Etait)-il salarié :**

4. de l'Etat ou d'une collectivité locale
5. d'une entreprise publique
6. d'une entreprise privée

**Si QP3 = 1**

**QPR5 – Combien de salariés sont actuellement (étaient) employés à temps complet dans son entreprise ? (sans compter le personnel domestique et les aides familiales)**

3. Moins de 10 salariés
4. 10 salariés ou plus

## Enq : recoder la profession en vous aidant de votre nomenclature

### Recode des professions en 42 positions

- 11 Agriculteurs sur petite exploitation
- 12 Agriculteurs sur moyenne exploitation
- 13 Agriculteurs sur grande exploitation
- 21 Artisans
- 22 Commerçants et assimilés
- 23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
- 31 Professions libérales
- 33 Cadres de la fonction publique
- 34 Professeurs, professions scientifiques
- 35 Professions de l'information, des arts et des spectacles
- 37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
- 38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
- 42 Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
- 43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social
- 44 Clergé, religieux
- 45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
- 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
- 47 Techniciens
- 48 Contremaîtres, agents de maîtrise
- 52 Employés civils et agents de service de la fonction publique
- 53 Policiers et militaires
- 54 Employés administratifs d'entreprise
- 55 Employés de commerce
- 56 Personnels des services directs aux particuliers
- 62 Ouvriers qualifiés de type industriel
- 63 Ouvriers qualifiés de type artisanal
- 64 Chauffeurs
- 65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
- 67 Ouvriers non qualifiés de type industriel
- 68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal
- 69 Ouvriers agricoles
- 71 Anciens agriculteurs exploitants
- 72 Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 74 Anciens cadres
- 75 Anciennes professions intermédiaires
- 77 Anciens employés
- 78 Anciens ouvriers
- 81 Chômeurs n'ayant jamais travaillé
- 83 Militaires du contingent
- 84 Elèves, étudiants
- Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf
- 85 retraités)
- 86 Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

**A TOUS**

**S3- Jusqu'à quel niveau avez-vous poursuivi vos études ?**

**Ne pas citer, Refus possible**

**Enq : Si en cours d'études : coder le niveau actuel**

1. Ecole primaire
2. Collège (6ème à 3ème, CAP, BEP)
3. Lycée (seconde à terminale)
4. Enseignement supérieur

**Poser si S3 = 4**

**S4 - Pouvez-vous préciser ?**

**Ne pas citer, Refus possible**

1. Bac + 1
2. Bac + 2
3. Bac + 3
4. Bac + 4 et plus
5. Grandes écoles

**S5- En tenant compte de toutes les ressources de votre foyer, c'est-à-dire des salaires nets y compris les heures supplémentaires, primes de fin d'année, treizième mois, prime de rendement, avantages en nature, allocations familiales, pensions, retraites, placements mobiliers et autres revenus nets, dans quelle tranche se situent les revenus de votre foyer ?**

**Je peux vous proposer des tranches en annuel ou en mensuel.**

1. En annuel
2. En mensuel

**Si S5 = 2**

<b>S5E1 Euros mensuels</b>	
1	Moins de 750 euros par mois
2	De 750 à moins de 1 000 euros par mois
3	De 1 000 à moins de 1 500 euros par mois
4	De 1 500 à moins de 2 000 euros par mois
5	De 2 000 à moins de 3 000 euros par mois
6	De 3 000 à moins de 3 800 euros par mois
7	De 3 800 à moins de 5 400 euros par mois
8	De 5 400 à moins de 6 700 euros par mois
9	De 6 700 à moins de 9 600 euros par mois
10	9 600 euros ou plus par mois
11	Refus
12	Ne sait pas ( <i>Ne pas citer</i> )



**Si S5 = 1**

**IE MODIFICATION DES TRANCHES ( ajout d'items )**

<b>S5E2 Euros annuels</b>	
1.	Moins de 9 000 euros par an
2.	De 9 000 à moins de 12 000 euros par an
3.	De 12 000 à moins de 18 000 euros par an
4.	De 18 000 à moins de 24 000 euros par an
5.	De 24 000 à moins de 36 000 euros par an
6.	De 36 000 à moins de 45 000 euros par an
7.	De 45 000 à moins de 65 000 euros par an
8.	De 65 000 à moins de 80 000 euros par an
9.	De 80 000 à moins de 115 000 euros par an
10.	115 000 euros et plus par an
11.	Refus
12.	Ne sait pas ( <i>Ne pas citer</i> )

**A TOUS**

**S6- Votre résidence principale est-elle..... ?**

**Citer. Une seule réponse possible**

1. Une maison individuelle ou particulière,
2. Un appartement
3. Un autre cas (ferme, péniche, caravane, ...) Ne pas citer

**Si S6 = 1 ou 3**

**S7- Votre maison a-t-elle un jardin attenant ?**

1. Oui
2. Non

**A TOUS**

**S8- Votre foyer est-il propriétaire ou locataire de votre résidence principale ?**

**Ne pas citer - Une seule réponse possible**

- 1 Propriétaire ou copropriétaire de ce logement
- 2 Locataire
- 3 Autres statuts (**Ne pas citer**)
- 4 Refus (**Ne pas citer**)

**Poser s11 à s13 sauf au mobile**

**S11 – Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile**

- 1 Oui
- 2 Non

**Si S11 = 1**

**S13 - Quel est votre opérateur téléphonique de ce (ces) téléphone(s) mobile(s) ?**

**Citer – plusieurs réponses possibles**

- 1 Orange
- 2 SFR
- 3 Bouygues Télécom
- 4 Autre
- 5 NSP

**A TOUS**

**S14 - De combien de voitures disposez-vous dans votre foyer en comptant vos voitures personnelles ou de fonction ?**

\_\_\_\_\_ voiture(s) **0 A 99**

**Si nb personnes au foyer >1 (F1>1) :**

**S15 – Etes-vous, dans votre foyer, la personne le plus souvent responsable des achats domestiques courants, comme les produits alimentaires ou les produits d'entretien ?**

**Citer – Une seule réponse possible**

**Enquêteur : si interviewé responsable au même titre qu'une autre personne, coder « oui »**

- 1 Oui
- 2 Non

**S16 - "Je vous ai bien appelé au ....."**

**Ne pas citer**

- 1 Oui
- 2 Non → saisir le nouveau numéro de téléphone

**Si numéro commençant par 01, 02, 03, 04, 05: type fichier = 1 2 3 4 ou 7**

**S17 ce numéro de téléphone correspond-t-il à :**

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 Une ligne de téléphone **classique** avec un abonnement France Telecom
- 2 Une ligne de téléphone sans abonnement France Telecom

**S17=2 ou Si numéro commençant par 09 ( type fichier =5**

**S17bis** s'agit-il d'un numéro correspondant à :

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 Une box (par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox)
- 2 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, par exemple Numéricâble
- 3 Un autre opérateur téléphonique que France Télécom

## **IE MODIFICATION FILTRE**

**Poser S18 si S17 = 1**

**S18 La ligne de téléphone sur laquelle je vous appelle en ce moment est elle sur liste rouge ?**

**Ne pas citer**

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

**S19.**

**Disposez-vous d'un ou plusieurs autres numéros de téléphone fixe sur lesquels vous pouvez recevoir des appels à usage privé dans votre résidence principale.**

**Enquêteur : coder oui si la ou les lignes est/sont partagées entre un usage professionnelle et privé**

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 Oui
- 2 Non

**Si S19=1**

**S19bis. Combien ?**

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 1
- 2 2
- 3 3 ou +

**IE Modification q20**

**Si S19bis=1**

**S20- Le numéro de cette autre ligne de téléphone fixe commence-t-il par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre région ou par 09?**

1. 01, 02, 03, 04, 05
2. 09
3. NSP

**Si S20 =1**

**S20b.Ce numéro de téléphone correspond-t-il à :**

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 Une ligne de téléphone **classique** avec un abonnement France Telecom
- 2 Une ligne de téléphone sans abonnement France Telecom

**S20bis=2 ou si S20=2**

**S20c.S'agit-il d'un numéro correspondant à :**

- 1 Une box (par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox)
- 2 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, par exemple Numéricâble
- 3 Un autre opérateur téléphonique que France Télécom

**IE NOUVELLE QUESTION**

**Si S20b = 1**

**S20d. Et cette ligne est elle sur liste rouge ?**

**Ne pas citer**

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

**Répéter le bloc S21 à S21d en changeant le terme [premier] par [deuxième], [troisième]**

**Si S19bis=2 ou 3, poser le bloc de question S20 à S20d pour chaque ligne possédée en plus du numéro appelé**

**Pour la première ligne fixe (autre que le numéro appelé): S21 à S21d, pour la deuxième ligne fixe : S22 à S22d etc...**

**S21- Le [premier] autre numéro de téléphone fixe sur lequel on peut également vous appeler dans votre résidence principale commence-t-il par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre région ou par 09?**

**Une seule réponse possible**

1. 01, 02, 03, 04, 05
2. 09
3. NSP

**Si S21 =1**

**S21b.Ce numéro de téléphone correspond-t-il à :**

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 Une ligne de téléphone **classique** avec un abonnement France Telecom
- 2 Une ligne de téléphone sans abonnement France Telecom

**S21b=2 ou si S21=2**

**S21c.S'agit-il d'un numéro correspondant à :**

**Citer – Une seule réponse possible**

- 1 Une box (par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox)
- 2 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, par exemple Numéricâble
- 3 Un autre opérateur téléphonique que France Télécom

**Si S21b = 1**

**S21d. Et cette ligne est elle sur liste rouge ?**

**Ne pas citer**

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

Comme je vous le disais, nous allons vous envoyer un questionnaire par mail portant sur les médias et vos centres d'intérêts. Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.  
Je vais donc saisir votre adresse mail

1 accepte

2 refuse -> si 1 personne au foyer stop inter sinon retour en qselec

## PRESENTATION QUESTIONNAIRES CAWI/CAPI

Si l'interviewé est éligible au CAWI, POSER P1 à P3

**P1. Pouvez-vous maintenant m'indiquer l'adresse e-mail sur laquelle je vais vous envoyer le message contenant le lien d'accès au questionnaire sur les médias ? Bien évidemment, cette adresse restera confidentielle**

Enquêteur noter l'adresse e-mail en la faisant épeler : |\_\_\_\_\_|

Faites préciser s'il s'agit de majuscules et de minuscules et méfiez vous des tirets (tiret - ; ou underscore \_) puis confirmez votre saisie épelant ce que vous avez noté.

@ se dit « at » ou « arobase »

- se dit « tiret » ou « tiret du 6 »

\_ se dit « underscore » ou « souligné » ou tiret du 8 »

. se dit « point » ou « dot »

Utiliser la plaquette « prénom » pour s'assurer que l'orthographe de l'adresse mail est exacte

**P2. S'agit-t-il d'une adresse e-mail :**

1 Professionnelle

2 Personnelle

3 Les deux

Enquêteur : Demander « **Etes-vous l'utilisateur unique de cette adresse ?** » si non préciser : Vous n'êtes pas la seule personne à utiliser cette adresse mail, cependant il est important que ce soit **uniquement vous**, et non une autre personne, qui répondez à ce questionnaire.

**42/RS44B**

S'agit-t-il d'une adresse e-mail :

**Citer**

1 Professionnelle

2 Personnelle

3 Les deux

**P3. Pouvez-vous m'indiquer votre prénom et votre nom**

Nom |\_\_\_\_\_|

Prénom |\_\_\_\_\_|

QY Pour des raisons d'équilibrage de notre échantillon, nous souhaiterions que vous remplissiez ce questionnaire dimanche prochain.  
Souhaitez-vous donc recevoir ce questionnaire dimanche prochain ?

- 1 OUI → aller en 2
- 2 NON → aller en 1

**Attention afficher « ces adresses » si qmail2=1 ( oui)**

**1- si envoi de mail immédiat :**

( « dans ce cas là ») vous allez recevoir très rapidement à cette adresse mail un questionnaire portant sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias (TV, radio, internet). Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité. Merci de répondre personnellement à ce questionnaire dès que cela vous est possible. Il est important que ce soit uniquement vous, et non une autre personne, qui répondez à ce questionnaire.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

Et si vous répondez dans les 24h, vous multipliez vos chances par deux pour ce tirage au sort, donc vous aurez deux fois plus de chances de gagner.

La première partie du questionnaire concerne vos lectures de la presse quotidienne et des magazines, elle vous prendra environ 30 minutes.

Dans cette première partie, nous vous présenterons une série de titres de presse, pour chacun d'entre eux vous indiquerez si vous l'avez lu, parcouru ou consulté au cours des 12 derniers mois, que ce soit chez vous ou ailleurs. Vous prendrez en compte toutes vos lectures, mêmes les plus courtes ou les plus occasionnelles.

Pour que vos réponses puissent être prises en compte, il est impératif, une fois cette première partie commencée, qu'elle soit terminée le jour même, avant 3 heures du matin.

La seconde partie concerne vos centres d'intérêt et votre style de vie. (Elle est indiquée par un écran de transition).

Je vous remercie de m'avoir accordé ces quelques minutes, et je compte donc sur vous pour votre collaboration sur Internet...

Bonne soirée.

**2- si envoi différé :**

**Attention afficher « ces adresses » si qmail2=1 ( oui)**

Nous allons **donc** vous envoyer **dimanche prochain** à cette adresse mail un questionnaire portant sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias (TV, radio, internet). Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.

Vous le recevrez donc dans votre boîte email dimanche en début de matinée.

Il est important que ce soit uniquement vous, et non une autre personne, qui répondez à ce questionnaire.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

Si vous répondez dimanche prochain, vous multipliez vos chances par deux pour ce tirage au sort, donc vous aurez deux fois plus de chances de gagner.

La première partie du questionnaire concerne vos lectures de la presse quotidienne et des magazines, elle vous prendra environ 30 minutes.

Dans cette première partie, nous vous présenterons une série de titres de presse, pour chacun d'entre eux vous indiquerez si vous l'avez lu, parcouru ou consulté au cours des 12 derniers mois, que ce soit chez vous ou ailleurs. Vous prendrez en compte toutes vos lectures, mêmes les plus courtes ou les plus occasionnelles.

Pour que vos réponses puissent être prises en compte, il est impératif, une fois cette première partie commencée, qu'elle soit terminée le jour même, avant 3 heures du matin.

La seconde partie concerne vos centres d'intérêt et votre style de vie. (Elle est indiquée par un écran de transition).

**Je vous remercie de m'avoir accordé ces quelques minutes, et je compte donc sur vous pour votre collaboration sur Internet...**

**Bonne soirée.**

- 1 OK
- 2 Pas Ok → [aller en envoi immédiat](#)

## **A TOUS**

### **IMPORTANT DE LA PARTICIPATION**

Vos réponses au questionnaire téléphonique ne pourront être utilisées que si vous répondez au questionnaire que vous recevrez par sur votre boîte email, c'est pourquoi il est très important pour nous que vous participiez.

Pour les individus qui ne se **sentent pas concernés par l'étude**

### **REPRESENTATIVITE DE L'ETUDE ET SIMPLICITE**

Notre étude concerne l'ensemble des individus, qu'ils lisent beaucoup, peu ou pas du tout la presse. Quelle que soit votre consommation des médias, vos réponses nous intéressent.

Nous souhaitons que notre enquête soit fiable et représentative, c'est pourquoi nous devons prendre en compte tous l'ensemble des individus de 15 ans et plus résidant en France.

Pour les interviewés qui ont peur de donner des renseignements sur leur vie privée

### **CONFIDENTIALITE**

Votre adresse et vos réponses resteront, bien sûr, confidentielles conformément au code déontologique régissant la profession et notamment de l'application de la loi « Informatiques et libertés ». Ainsi, nous vous garantissons que toutes vos réponses seront traitées de manière strictement anonyme par nos services sous forme de tableaux statistiques.

Pour les interviewés qui n'ont pas le temps, qui trouvent ça trop compliqué

### **RAPIDITE ET SIMPLICITE**

Ce questionnaire est vraiment rapide à remplir (30 minutes environ).

Vous verrez qu'il est très simple à remplir.

Néanmoins, si vous avez la moindre question ou difficulté n'hésitez pas à appeler notre N° vert le 0 800 32 51 44 du lundi au vendredi de 9h à 13 h et de 14h à 18h.

A chaque relance mentionner les cadeaux

### **CADEAUX**

Pour vous remercier de votre participation, nous organisons une loterie parmi les personnes qui auront répondu à ce questionnaire où nous mettons en jeu de nombreux bons cadeaux d'une valeur de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes. (80 bons cadeaux au total).

### Si l'interviewé est éligible au CAPI

Comme je vous le disais, nous vous proposons de répondre à un questionnaire sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias (TV, radio, internet). Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.

Pour répondre à ce questionnaire, nous allons vous recontacter pour prendre rendez-vous avec un enquêteur « ipsos » de votre région. Il viendra à votre domicile pour vous poser la deuxième partie de cette grande enquête nationale

Il est important que ce soit uniquement vous, et non une autre personne, qui répondez à ce questionnaire.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

Notre enquêteur qui habite à proximité de chez vous vous appellera très bientôt afin de convenir d'un rendez-vous avec vous, en fonction de vos disponibilités.

**Enquêteur : si l'interviewé demande quand il sera contacté, lui répondre « l'enquêteur vous recontactera dans les 2 ou 3 jours pour prendre rendez-vous à votre domicile dans les 15 jours ».**

1 acceptation

2 refus

### Coordonnées :

Pour faciliter le rendez-vous avec nos enquêteurs, je vais prendre vos coordonnées :

#### **Nom :**

Pouvez-vous m'indiquer votre nom ?

1 Oui → saisir le nom / \_\_\_\_\_ /

2 Non

#### **Prénom :**

Pouvez-vous m'indiquer votre prénom ?

1 Oui → saisir le prénom / \_\_\_\_\_ /

2 Non

#### **Téléphone :**

Votre numéro téléphone est le « Afficher num composé ou modifié en S16 »

Y-a-t-il un autre numéro sur lequel notre chargé d'enquête pourra vous joindre ?

1 Oui → saisir le nouveau numéro de téléphone

2 Non

#### **Adresse :**

Vous m'avez dit habiter à « Afficher communes A3 + département A2 »

Pouvez-vous me préciser votre adresse ?

/ \_\_\_\_\_ /

**Commentaires : Enquêteur : saisissez ici les éventuels commentaires pour le rendez-vous**

/ \_\_\_\_\_ /

## A TOUS

### **IMPORTANCE DE LA PARTICIPATION**

Vos réponses au questionnaire téléphonique ne pourront être utilisées que si vous répondez au questionnaire avec notre enquêteur, c'est pourquoi il est très important pour nous que vous participiez.

### **Pour les individus qui ne se sentent pas concernés par l'étude REPRESENTATIVITE DE L'ETUDE ET SIMPLICITE**

Notre étude concerne l'ensemble des personnes de 15 ans et plus résidant en France, qu'elles lisent beaucoup, peu ou pas du tout la presse. Quelle que soit votre consommation des médias, vos réponses nous intéressent.

Nous souhaitons que notre enquête soit fiable et représentative, c'est pourquoi nous devons prendre en compte tous l'ensemble des personnes habitant en France.

### **Pour les interviewés qui ont peur de donner des renseignements sur leur vie privée CONFIDENTIALITE**

Votre adresse et vos réponses resteront, bien sûr, confidentielles conformément au code déontologique régissant la profession et notamment de l'application de la loi « Informatiques et libertés ». Ainsi, nous vous garantissons que toutes vos réponses seront traitées de manière strictement anonyme par nos services sous forme de tableaux statistiques.

### **Pour les interviewés qui n'ont pas le temps, qui trouvent ça trop compliqué RAPIDITE ET SIMPLICITE**

Ce questionnaire est vraiment rapide à remplir (environ 30 minutes), et un enquêteur sera là pour vous interroger

Vous verrez qu'il sera très simple de répondre aux questions qui vous seront posées et qui ne concerneront que vos comportements par rapport aux Médias (Presse, Radio, TV

Néanmoins, si vous avez la moindre question concernant la venue de notre enquêteur ou sur l'enquête, n'hésitez pas à appeler notre N° vert le 0800 32 51 44 du lundi au vendredi de 9h à 13 h et de 14h à 18h.

### **A chaque relance mentionner les cadeaux CADEAUX**

Pour vous remercier de votre participation, nous organisons une loterie parmi les personnes qui nous ont renvoyé leur questionnaire où nous mettons en jeu de nombreux bons cadeaux d'une valeur de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes. (80 bons cadeaux au total).

### **Pour les interviewés qui ont peur / qui se méfient SECURITE**

La personne qui viendra vous interroger est un enquêteur accrédité de l'institut de sondages Ipsos.

Il possède une carte professionnelle que vous pourrez vérifier si vous le souhaitez.

Tous les enquêteurs d'Ipsos sont recrutés pour leur sérieux et leur professionnalisme. Vous pouvez donc être rassuré(e) par rapport à l'enquêteur qui viendra vous rendre visite.

Néanmoins, si vous avez la moindre question concernant la venue de notre enquêteur ou sur l'enquête, n'hésitez pas à appeler notre N° vert le **0800 32 51 44** du lundi au vendredi de 9h à 13 h et de 14h à 18h.

**Le questionnaire est à présent terminé. Merci d'y avoir répondu et bonne fin de journée / soirée.**