



ONE 2011

-

Questionnaire de RECRUTEMENTS
TELEPHONIQUE + Exclusifs Mobiles

CONTACT

Bonjour, Madame/Monsieur, je suis.....de l'Institut IPSOS.

Je réalise actuellement une étude sur la presse, Internet, la radio la télévision et le mode de vie des personnes âgées de 15 ans et plus et résidant en France.

Je souhaite vous poser quelques questions à ce sujet.

Cette étude se déroulera en deux phases, la première par téléphone et la seconde à l'aide d'un questionnaire auquel vous répondrez un peu plus tard.

Enq : si la personne refuse :

Y a t-il une autre personne de 15 ans et plus vivant habituellement dans votre domicile qui accepterait de répondre à cette enquête ?

BLOC MOBILE

IE SI TYPE FICHIER = 6 mobile sinon aller en A1

AM1 - En ce qui concerne votre équipement en ligne(s) de téléphone fixe(s) de votre domicile principal, possédez-vous... ?

Citer les 4 premiers items – Plusieurs réponses possibles

- 1 Une box, comme par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox, vous permettant à la fois de téléphoner et d'accéder sur Internet → **Stop inter AM1**
- 2 Une ligne de téléphone classique avec un abonnement France Telecom → **Stop inter AM1**
- 3 Une ligne de téléphone classique, mais sans abonnement France Telecom → **Stop inter AM1**
- 4 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, comme par exemple Numéricâble → **Stop inter AM1**
- 5 Aucun équipement (ne pas citer) → **Aller en AM2 exclu**

SI AM1=5

AM2 – Concernant votre téléphone mobile, quel est votre opérateur téléphonique ?

Citer – plusieurs réponses possibles

- 1 Orange
- 2 SFR
- 3 Bouygues Télécom
- 4 Autre (**Ne pas citer**)
- 5 NSP

IE am3 créer un nouvel item + un stop pour cet item

A tous

AM3. Mon questionnaire durant une dizaine de minutes, les conditions d'appels sont-elles suffisamment bonnes (charges de la batterie, qualité de réception, bruit environnement etc...) pour que je puisse vous poser mon questionnaire maintenant ?

Enq : Les interviews sur mobile professionnel sont possibles sauf si le mobile a été fourni à l'interviewé à titre provisoire dans le cadre de son activité professionnelle.

- 1 OK RDV -> **aller en rdv avec commentaires**
- 2 Ok pour une inter tout de suite **aller en A2**
- 3 Non, refus
- 4 téléphone pro provisoire

Si 3 → Stop interview. REFUS AM3

Si 4 → Stop interview. Stop AM3 tel non permanent

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Vue de contact classique

A tous sauf si mobile TYPE FICHIER = 6

A1 - Je vous appelle bien à votre domicile principal ?

- | | |
|--------|-----------------|
| 1. Oui | → Continuer |
| 2. Non | → Stop inter A1 |

A tous

A2 - Dans quel département habitez-vous ?

Affichage du n° de département info fichier

Liste additionnelle des départements

/__/_/

A3 - Dans quelle commune habitez-vous ?

Affichage du n° de département de résidence A2

Liste additionnelle des communes filtrées en fonction du département

IE faire un test de cohérence entre A2 et recode du département par la liste additionnelle des communes si ils sont différents ouvrir une fenêtre d'incohérence et retourner en A2

Pour monaco dept = 06

RECODE REGION INSEE + UDA 9

RECODE CC en 9 et en 5.

QUOTAS DPT X CC EN 5 DECLARATIF

TOP

COMPOSITION DU FOYER

F1. Je vais tout d'abord vous poser quelques questions sur la composition de votre foyer. Combien de personnes DE PLUS DE 14 ANS, y compris vous-même, vivent habituellement dans votre foyer ?
Enq : on ne prend en compte ici que les personnes nées en 1996 ou avant

1 à 12

--	--

F2. CODER LE SEXE DE LA PERSONNE EN LIGNE

- 1 Homme
- 2 Femme

F3. Quelle est votre année de naissance (en clair) :

Enq : noter en clair - inférieure ou égale à 1996
1900 à 1996

Recode :

- 1. 15-34 ans (année de 1996 à 1977)
- 2. 35-59 ans (année de 1976 à 1952)
- 3. 60 ans et plus (année de 1951 à 1900)

F4. Exercez-vous actuellement une profession ?

Enq : si 'non', citer

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est femme au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

Recode :

Actifs : F4 = 1 ou 2 ou 4

Inactifs : F4 = 3 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9

Si F1 = 1 on va directement la sélectionner pour répondre et commencer l'inter

Si F1>1

F5. Quelle est votre situation au sein de votre foyer ?

Enq : citer - une seule réponse possible

- 1 Vous vivez en couple (marié, vivant maritalement, Pacsé)
- 2 Vous êtes un parent seul (père ou mère)
- 3 Vous êtes l'enfant du couple ou d'un parent du couple ou d'un parent seul
- 4 Vous êtes une autre personne (autre lien de parenté ou sans aucun lien de parenté avec les autres membres du foyer)

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si F5 = 1 (vit en couple) poser F6 à F8

F6. Parlons de votre conjoint. Est-ce ...

- 1 Un homme
- 2 Une femme

F7. Quelle est l'année de naissance de votre conjoint ...

**Enq : noter en clair - inférieure ou égale à 1996
1900 à 1996**

Recode :

- 4. 15-34 ans (année de 1996 à 1977)
- 5. 35-59 ans (année de 1976 à 1952)
- 6. 60 ans et plus (année de 1951 à 1900)

F8. Exerce-il actuellement une profession ?

Enq : si 'non', citer

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est est femmes au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

Recode :

Actifs : F8 = 1 ou 2 ou 4

Inactifs : F8 = 3 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9

Si F1>1 et si F5 <>1 ou si F5 = 1 et F1>2

Je vais maintenant vous poser quelques questions sur les autres personnes de votre foyer âgées de 15 ans et plus, de la plus âgée à la plus jeune.

F9. Quel est le sexe de la « 2^{ème} / 3^{ème} / 4^{ème} jusqu'à chiffre saisi en F1 » personne de votre foyer...

Prog ; commencer par la 2ème personne Si F1>1 et si F5 <>1

Commencer par la 3ème personne si F5 = 1 et F1>2

Enq : citer - une seule réponse possible

- 1 Un homme
- 2 Une femme

F10. Quelle est l'année de naissance de cette personne...

**Enq : noter en clair - inférieure ou égale à 1996
1900 à 1996**

Recode :

- 7. 15-34 ans (année de 1996 à 1977)
- 8. 35-59 ans (année de 1976 à 1952)
- 9. 60 ans et plus (année de 1951 à 1900)

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

F11. Quelle est sa situation au sein du foyer ?

Enq : citer - une seule réponse possible

- 1 En couple (marié, vivant maritalement, Pacsé)
- 2 Parent seul (père ou mère)
- 3 Enfant du couple ou d'un parent du couple ou d'un parent seul
- 4 Une autre personne (autre lien de parenté ou sans aucun lien de parenté avec les autres membres du foyer)

F12. Dans quelle situation professionnelle se trouve cette personne ...

Enq : si 'non', citer

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est femme au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

Recode :

Actifs : F12 = 1 ou 2 ou 4

Inactifs : F12 = 3 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

**ENQ DEMANDER A INTERROGER LA PERSONNE DANS LE FOYER QUI CORRESPOND LE MIEUX
AUX QUOTAS EN COURS.**

Enquêteur, sélectionner la personne que vous souhaitez interroger.

AFFICHAGE TABLEAU RECAP COMPOSITION FOYER

Sélectionner la personne que vous souhaitez interroger.

1 à 12

QSELEC

Sélection: 1

Pour des raisons de quotas est-il possible d'interroger ...

(ENQ : citer la description de la personne à interroger + demander prénom en cas de RDV)

Bonjour, Madame/Monsieur, je suis... de l'Institut IPSOS.

Je réalise actuellement une étude sur la presse, Internet, la radio la télévision et le mode de vie des personnes âgées de 15 ans et plus et résidant en France.

Je souhaite vous poser quelques questions à ce sujet.

Cette étude se déroule en deux phases, la première par téléphone et la seconde à l'aide d'un questionnaire **auquel vous répondrez un peu plus tard**.

J'aimerais vous poser quelques questions à ce sujet.

Sexe

Année de naissance

Situation professionnelle

Situation au sein du foyer

**SI REFUS de LA PERSONNE, SELECTIONNER UN AUTRE MEMBRE DU FOYER EN
FAISANT RETOUR ARRIERE**

1 Oui : si on nous passe la personne, on lui présente l'étude, on vérifie les données saisies de sexe, etc... et si tout ok on valide Oui et on commence l'inter.

2 Oui, mais description pas ok : si on nous passe la personne et en vérifiant les données saisies sur elle on se rend compte qu'il y a une erreur : on valide ce code 2 et on retournera sur la F1 (taille du foyer)






3 Non/Refus : si aucune personne du foyer ne veut répondre

4 Rdv : si la personne choisie n'est pas dispo au moment de l'appel : on ira en RDVQ

Remarque :

- Si la personne sélectionnée n'est pas dispo, on prend rendez-vous avec elle ou on peut changer d'individu sélectionné si celui-ci est toujours dans nos quotas
- Si on prend rendez-vous avec une personne sélectionnée et qu'au ré-appel elle ne nous intéresse plus pour les quotas, on peut changer la sélection (si possible techniquement)

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

PROG : RECODE PERSONNE DE REFERENCE	
	Foyer avec une seule personne : la personne de référence est la personne interrogée
	Foyer avec un couple Homme/Femme : la personne de référence est l'homme.
	Foyer avec plusieurs couples Hommes/Femmes : la personne de référence est le plus âgé des hommes actifs ou à défaut d'actif, le plus âgé des hommes.
	Foyer sans couple mais avec famille monoparentale : <ul style="list-style-type: none"> • une seule famille monoparentale : la personne de référence est le parent • plusieurs familles monoparentales : la personne de référence est le parent le plus âgé parmi les parents actifs ou à défaut le parent le plus âgé.
	Foyer sans couple ni famille monoparentale : la personne de référence est la plus âgée des personnes actives ou à défaut d'actif, la personne la plus âgée.

Quotas sur l'étude tout au déclaratif :	
-	Jour nommé : du lundi au samedi (attention au RDVQ : le jour en quotas doit bien être celui où se fait l'interview complète)
-	Département x CC5
-	Sexe x âge en 3 classes (15-34 / 35-59 / 60 et +)
-	Sexe x Actifs/Inactifs

RECODE ACTIVITE DE LA PERSONNE SELECTIONNEE

1. Actif
2. Inactif

RECODE ACTIVITE DE LA PERSONNE DE REFERENCE

1. Actif
2. Inactif

RECODE ACTIVITE DETAILLEE DE LA PERSONNE SELECTIONNEE (à récupérer en F4 ou F8 ou F12 ...)

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est femmes au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

RECODE ACTIVITE DETAILLEE DE LA PERSONNE DE REFERENCE (à récupérer en F4 ou F8 ou F12 ...)

- 1 Oui, travaille
- 2 Non, est chômeur ayant déjà travaillé
- 3 Non, est retraité
- 4 Non, est en congé maternité, en congé parental, en congé sabbatique, en arrêt maladie de longue durée
- 5 Non, est invalide
- 6 Non, est à la recherche d'un 1er emploi
- 7 Non, est femmes au foyer ou sans profession
- 8 Non, est étudiant ou lycéen
- 9 Non, autre

TOP

PRESENTATION DE L'ENQUETE ET RECRUTEMENT

IN2. Personnellement, vous êtes-vous déjà connecté à Internet chez vous, sur votre lieu de travail ou ailleurs ?

Une seule réponse possible

1. Oui
2. Non → recoder en non internautes et aller en IN5B

Si oui en IN2

IN2B. Etait-ce

Citer. Une seule réponse possible par sous question

.... de votre domicile ?

.....de votre lieu de travail ? (*si interviewé = code 1 en F4*)

.....d'un autre lieu (dont lieu d'études, ne pas citer) ?

Enquêteur : si « NSP », coder en « non »

1. Oui
2. Non

Si SQ1= « Non » et SQ2= « Non » et SQ3= « Non » → aller en RECODE et recoder en « NON INTERNAUTE »

Si oui en IN2

IN3. D'habitude, vous personnellement, vous connectez-vous Internet chez vous, au travail ou ailleurs...

Citer. Une seule réponse possible

1. Tous les jours
2. Presque tous les jours
3. 1 à 2 fois par semaine
4. 1 à 3 fois par mois
5. Moins souvent
6. Jamais (*ne pas citer*)

Si jamais (code 6) → aller en RECODE et recoder en « NON INTERNAUTE »

Si IN2 =1 IE : filtré item 2 et 4 + affiché le jour sur le 1^{er} item

IN4. Sans parler d'aujourd'hui, quand pour la dernière fois vous êtes-vous personnellement connecté à Internet depuis un ordinateur fixe ou portable ? Etait-ce

Citer. Une seule réponse possible

Enquêteur : seule la connexion sur ordinateur fixe ou portable est à prendre en compte, et non la connexion sur téléphone mobile ou tablette tactile ou console de jeux.

1. Hier (citer le jour)
- 2.
3. Il y a moins d'une semaine
- 4.
5. Il y a moins d'un mois
6. Il y a moins de 3 mois
7. Il y a plus longtemps
8. Jamais (*Ne pas citer*)

RECODE :

INTERNAUTES/CAWI → IN4= 1 à 5

NON-INTERNAUTES/CAPI → IN2=2 ou (IN2B-SQ1=2 et IN2B-SQ2=2 et IN2B-SQ3=2) ou IN3=6 ou IN4= 6 ou 7 ou 8

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Nouveau filtre si A2 = DEPARTEMENT 20 (CORSE) et Non internautes stop inter avec remerciements (le nommé stop inter CORSE NON INTERNAUTE)

Si Internautes/CAWI :

IN5a. Nous allons terminer la première phase de l'enquête par téléphone.

La seconde phase de l'enquête va se dérouler via un questionnaire que vous remplirez personnellement sur Internet.

Il s'agit d'une grande enquête nationale menée par « Ipsos » sur les médias, la presse, la télévision la radio et Internet.

Cette enquête est réalisée à la demande des journaux et magazines qui souhaitent connaître leurs lecteurs : combien sont-ils ? Qui sont-ils ?

Toutes vos réponses resteront naturellement confidentielles, l'exploitation qui en sera faite sera purement statistique et nullement individuelle.

La première partie du questionnaire concerne vos lectures de la presse quotidienne et des magazines, elle vous prendra environ 30 minutes.

La seconde partie concerne vos centres d'intérêt et votre style de vie. (Elle sera indiquée par un écran de transition).

En répondant à cette grande-enquête nationale, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes .

Disposez-vous d'une adresse e-mail (personnelle, professionnelle ou autre) sur laquelle je pourrais vous envoyer le lien d'accès vers le questionnaire de cette seconde phase de l'enquête ?

Attention, pour le bon déroulement du questionnaire, il est nécessaire que l'ordinateur sur lequel vous allez répondre soit équipé d'un accès à Internet par haut-débit (ADSL, câble, fibre optique...)

1. Oui dispose d'une adresse e-mail et d'un accès Internet haut-débit
2. Non pas d'adresse mail → **A recoder avec les non internautes aller en IN5bb**
3. Non pas d'accès haut débit, quel que soit le lieu → **A recoder avec les non internautes aller en IN5bb**
4. Refus → **Stop inter**

Remarque : si « non » (code 2 ou 3) : ce n'est pas un STOP INTER, on continue en tant que NON INTERNAUTE

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si Non Internauts/CAPI :

IN5b. Nous allons terminer la première phase de l'enquête par téléphone. La seconde phase -porte sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias. Elle se déroulera avec un enquêteur de votre région qui viendra vous interroger personnellement, à votre domicile à la date et l'heure de votre choix.

Il s'agit d'une grande enquête nationale menée par « Ipsos » sur les médias, la presse, la télévision la radio et Internet.

Cette enquête est réalisée à la demande des journaux et magazines qui souhaitent connaître leurs lecteurs : combien sont-ils ? Qui sont-ils ?

Toutes vos réponses resteront naturellement confidentielles, l'exploitation qui en sera faite sera purement statistique et nullement individuelle.

Une fois que vous aurez répondu à ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

1 acceptation

2 refus

Si refus, prendre les argumentaires pour essayer de contrer le refus

Remarque : si « refus » (code 2) : ce n'est pas un STOP INTER, on fait afficher le récap du foyer pour essayer d'interroger une autre personne.

IN5bb. Dans ce cas la seconde phase de l'enquête qui portera sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres media, se déroulera avec un enquêteur de votre région qui viendra vous interroger personnellement, à votre domicile à la date et l'heure de votre choix.

Il s'agit d'une grande enquête nationale menée par « ipsos » sur les médias, la presse, la télévision la radio et Internet.

Cette enquête est réalisée à la demande des journaux et magazines qui souhaitent connaître leurs lecteurs : combien sont-ils ? Qui sont-ils ?

Toutes vos réponses resteront naturellement confidentielles, l'exploitation qui en sera faite sera purement statistique et nullement individuelle.

Une fois que vous aurez répondu à ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

1 acceptation

2 refus

Si refus, prendre les argumentaires pour essayer de contrer le refus

Remarque : si « refus » (code 2) : ce n'est pas un STOP INTER, on fait afficher le récap du foyer pour essayer d'interroger une autre personne.

RECODE DEFINITIVE :

IN5A = 1 -> INTERNAUTES

IN5B ou IN5BB = 1 -> NON INTERNAUTES

LIEUX DE VIE

Si RECODE ACTIVITE DETAILLEE DE LA PERSONNE SELECTIONNE F4 ou F8 ou F12 = 1 ou 8

LV1. Dans quel département travaillez-vous / suivez-vous vos études ?

Liste additionnelle des départements

Si étranger : coder 99

/__/_/

Si RECODE ACTIVITE DETAILLEE DE LA PERSONNE SELECTIONNE F4 ou F8 ou F12 = 1

LV2. Dans le cadre de votre activité professionnelle êtes-vous amené(e) à vous déplacer régulièrement dans un ou plusieurs autres départements ?

Enquêteur : par régulièrement on entend au moins 6 fois dans l'année

1. Oui
2. Non

Si LV2=ooui

LV2bis. Le(s)quel(s) ?

Liste additionnelle des départements (y compris DOM TOM) – 3 départements max

Filtrer le département déjà cité en LV1

Enq ;

- si plus de 3 départements cités « Merci de ne m'indiquer que les 3 départements dans lesquels vous vous déplacez pour raisons professionnelles le plus souvent »

- si étranger : coder 999

- si département d'Outre Mer, voir en fin de liste codes 971, 972, 973, 974

IP : autoriser les codes 1 à 95 + 999-971 à 974 et 999

971 Guadeloupe

972 Martinique

973 Guyane

974 La Réunion

999 Etranger

/__/_/

LV3. Votre foyer dispose-t-il d'une ou plusieurs résidences secondaires en France, que votre foyer en soit propriétaire ou non ?

1. Oui, une
2. Oui, plusieurs
3. Non
4. NSP / Refus

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si LV3=1 ou 2

LV3bis. Dans quel(s) département(s) se trouve(nt) elle(s) ?

Liste additionnelle des départements (y compris DOM TOM) – 3 départements max

Enq ;

- si plus de 3 départements cités « Merci de ne m'indiquer que les 3 départements dans lesquels vous vous rendez le plus souvent »

- si étranger : coder 999

- si département d'Outre Mer, voir en fin de liste codes 971, 972, 973, 974

IP : autoriser les codes 1 à 95 + 999-971 à 974 et 999

971 Guadeloupe

972 Martinique

973 Guyane

974 La Réunion

999 Etranger

/___/___/

LV4 En dehors de votre département d'habitation (*enquêteur citer*) [et de résidence secondaire] (si LV3=1 ou 2) y-a-t-il d'autres département(s) dans lesquels vous avez des attaches, que ce soit parce que vous y avez de la famille, parce que vous en êtes originaire etc...

1. Oui

2. Non

Si LV4=oui

LV4bis. Le(s)quel(s) ?

Liste additionnelle des départements (y compris DOM TOM) – 3 départements max

Enq ;

- si étranger : coder 999

- si département d'Outre Mer, voir en fin de liste codes 971, 972, 973, 974

IP : autoriser les codes 1 à 95 + 999-971 à 974 et 999

971 Guadeloupe

972 Martinique

973 Guyane

974 La Réunion

999 Etranger

/___/___/

LV5. Et y-a-t-il d'autres départements (*enq : en dehors des départements de résidence secondaire et d'attaches*) dans lesquels vous partez régulièrement en week-ends, courts séjours (1 à 3 nuits) ou en vacances (au moins 4 nuits) en France (*enq : en dehors du département de résidence*) ?

Enquêteur : par régulièrement on entend au moins 6 fois dans l'année

1. Oui

2. Non

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si LV5=oui

LV5bis. Dans quel(s) département(s) ?

Liste additionnelle des départements (y compris DOM TOM) – 3 départements max

Enq ;

- si plus de 3 départements cités « Merci de ne m'indiquer que les 3 départements dans lesquels vous partez en week-end ou en vacances le plus souvent »

- si étranger : coder 999

- si département d'Outre Mer, voir en fin de liste codes 971, 972, 973, 974

IP : autoriser les codes 1 à 95 + 999-971 à 974 et 999

971 Guadeloupe

972 Martinique

973 Guyane

974 La Réunion

999 Etranger

/___/___/

Enquêteur : si l'interviewé ne connaît pas le nom ou le numéro du département, utilisez au besoin la liste additionnelle des communes pour recoder le département

Pour tous les départements cités en LV2bis, LV3bis, LV4bis, LV5bis,

LV6. Au cours des 30 derniers jours, vous êtes-vous rendu dans les départements suivants ?

Enquêteur citez le nom des départements (+ numéro) – Oui / non par ligne

Programmation : merci de n'afficher que les départements dédoublés entre LV2bis, LV3bis, LV4bis, LV5bis – Par ordre croissant

1. Oui

2. Non

LV7. Au cours des 30 derniers jours, êtes-vous parti(e) en vacances (au moins 4 nuits) en France dans un autre département en dehors de ceux que nous venons d'évoquer ?

1. Oui

2. Non

Si LV7=oui

LV7bis. Dans quel(s) département(s) ?

Liste additionnelle des départements (y compris DOM TOM) – 3 départements max

Filtrer les départements déjà cités en LV6

Enq ;

- si plus de 3 départements cités « Merci de ne m'indiquer que les 3 départements dans lesquels vous vous êtes déplacé(e) le plus longtemps »

- si étranger : coder 999

- si département d'Outre Mer, voir en fin de liste codes 971, 972, 973, 974

IP : autoriser les codes 1 à 95 + 999-971 à 974 et 999

971 Guadeloupe

972 Martinique

973 Guyane

974 La Réunion

999 Etranger

/___/___/

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

LV8. Récapitulatif de tous les départements dédoublés
(=départements cités en A2 + en LV1 si différent + « oui » en LV6 + LV7bis)

LV9. Récapitulatif de tous les départements dédoublés
(=départements cités en A2 + en LV1 si différent + LV2bis + LV3bis + LV4bis + LV5bis + LV7bis)

Recode Partie presse

DEP HABITATION (A2)
DEP TRAVAIL (LV1)
AUTRES DEPARTEMENTS (LV2bis, LV3bis, LV4bis, LV5bis filtré par le oui de la LV6 + LV7 bis)

Recode Partie web

DEP HABITATION (A2)
DEP TRAVAIL (LV1)
AUTRES DEPARTEMENTS (LV2bis, LV3bis, LV4bis, LV5bis + LV7 bis)

RENSEIGNEMENTS SIGNALÉTIQUES

A TOUS

Je vais maintenant vous poser quelques questions qui nous permettent de classer les résultats.

S0 – Vous avez indiqué qu'il y a [afficher F1] personnes de plus de 14 ans dans votre foyer, y compris vous même. Et combien y-a-t-il au total de personnes de 14 ans ou moins qui vivent dans votre foyer ?

/___/ max 10

S0bis. Il y a donc [afficher F1+S0] personnes dans votre foyer, y compris vous même.

1. Oui
2. Non -> **Retour à S0**

IE nouvelle question

Si S0 > F1

IE SI 1 en s0 affiché cet , 2 et + affiché ces

S0ter. Quelle est l'année de naissance de cet/ces enfant(s) de moins de 15 ans ?

Enq : noter en clair - supérieure ou égale à 1997

Enquêteur : noter du plus jeune au plus âgé

			...

Afficher autant de cases que le nombre S0

Pour chaque enfant recode âge

Si 2010 ou 2011 coder item 1

Si 2009 à 2006 coder item 2

Si 2007 à 2001 coder item 3

Si 2000 à 1997 coder item 4

S0recode

Recode âge des enfants :

1 > Moins de 2 ans

2 > 2 à 6 ans

3 > 7 à 10 ans

4 > 11 à 14 ans

Profession de la personne sélectionnée :

Si F4 (ou F8 ou F12)=6 (« chômeur n'ayant jamais travaillé ») → Recoder directement le code 81 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=5, 7, 9 et recode f3 (ou f7 ou f10) =1 OU 2 → Recoder directement le code 85 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=5, 7, 9 et recode f3 (ou f7 ou f10) = 3 → Recoder directement le code 86 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=8 → Recoder directement le code 84 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=1, 2, 3, 4 → Poser QP1

IE modification intitulé

QP1 - Quelle est (était) votre profession, votre fonction exacte?

/ _____

Noter en clair toutes les réponses

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si F4= 2, 3 ou 4 affiché « était »

Si F4=1 affiché « est »

IE nouvelle question

QP1bis - Quelle est (était) votre qualification, votre statut, votre grade (pour les cadres de la fonction publique) ?

/

Noter en clair toutes les réponses

ENQUETEUR : SI CADRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DEMANDER LE GRADE

Si F4= 2, 3 ou 4 affiché « était »

Si F4=1 affiché « est »

QP2 - Dans quel secteur d'activité exercez (exercez)-vous ?

/

Noter en clair toutes les réponses

Si F4= 2, 3 ou 4 affiché « exercez »

Si F4=1 affiché exercez »

QP3 – Etes (Etiez)-vous :

1. A votre compte
2. Salarié

Si F4 = 2, 3 ou 4 affiché « Etiez »

Si F4=1 affiché « Etes »

Si QP3 = 2

QP4 – Etes (Etiez)-vous salarié :

1. de l'Etat ou d'une collectivité locale
2. d'une entreprise publique
3. d'une entreprise privée

Si F4 = 2, 3 ou 4 affiché « Etiez »

Si F4=1 affiché « Etes »

Si QP3 = 1

QP5 – Combien de salariés sont actuellement (étaient) employés à temps complet dans votre entreprise ? (sans compter le personnel domestique et les aides familiales)

1. Moins de 10 salariés
2. 10 salariés ou plus

Si F4= 2, 3 ou 4 affiché « étaient »

Si F4 =1 affiché « sont actuellement »

Filtre

- Si F4=1, 2 ou 4 (actifs) : afficher codes 10 à 69
- Si F4=3 (retraités) : afficher codes 71 à 78

IE :modification des filtres

AFFICHE

QP1 +QP1bis + QP2 +QP3 + QP4 +QP5 + Liste recodes 42 positions

Enq : recoder la profession en vous aidant de votre nomenclature

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Recode des professions en 42 positions

- 11 Agriculteurs sur petite exploitation
- 12 Agriculteurs sur moyenne exploitation
- 13 Agriculteurs sur grande exploitation
- 21 Artisans
- 22 Commerçants et assimilés
- 23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
- 31 Professions libérales
- 33 Cadres de la fonction publique
- 34 Professeurs, professions scientifiques
- 35 Professions de l'information, des arts et des spectacles
- 37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
- 38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
- 42 Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
- 43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social
- 44 Clergé, religieux
- 45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
- 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
- 47 Techniciens
- 48 Contremaîtres, agents de maîtrise
- 52 Employés civils et agents de service de la fonction publique
- 53 Policiers et militaires
- 54 Employés administratifs d'entreprise
- 55 Employés de commerce
- 56 Personnels des services directs aux particuliers
- 62 Ouvriers qualifiés de type industriel
- 63 Ouvriers qualifiés de type artisanal
- 64 Chauffeurs
- 65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
- 67 Ouvriers non qualifiés de type industriel
- 68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal
- 69 Ouvriers agricoles
- 71 Anciens agriculteurs exploitants
- 72 Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 74 Anciens cadres
- 75 Anciennes professions intermédiaires
- 77 Anciens employés
- 78 Anciens ouvriers
- 81 Chômeurs n'ayant jamais travaillé
- 83 Militaires du contingent
- 84 Elèves, étudiants
- Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf
- 85 retraités)
- 86 Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

recode des professions en 8 positions

Numéro d'item	Libellés de l'item
1	1. Agriculteur

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

- | | |
|---|---|
| 2 | 2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise |
| 3 | 3. Cadre supérieur |
| 4 | 4. Profession intermédiaire |
| 5 | 5. Employé |
| 6 | 6. Ouvrier |
| 7 | 7. Retraité |
| 8 | 8. Inactif |

Profession de la personne de référence :

Si interviewé n'est pas la personne de référence :

Selon la définition de l'INSEE, la personne de référence dans votre foyer est (Indiquer le sexe et l'âge de la personne de référence,

- si conjoint de l'interviewé indiquer : « votre conjoint »)

- si situation personne de référence est la personne dont on parle entre les F6 et F8 afficher « votre conjoint »

Si F4 (ou F8 ou F12)=6 (« chômeur n'ayant jamais travaillé ») → Recoder directement le code 81 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=5, 7, 9 et recode f3 (ou f7 ou f10) = 1 OU 2 → Recoder directement le code 85 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=5, 7, 9 et recode f3 (ou f7 ou f10) = 3 → Recoder directement le code 86 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=8 → Recoder directement le code 84 en recode 42 positions

Si F4 (ou F8 ou F12)=1, 2, 3, 4 → Poser QPR1

IE modification intitulé

QPR1 - Quelle est (était) sa profession, sa fonction exacte?

/ _____

Noter en clair toutes les réponses

Si F4 (ou F8 ou F12)= 2, 3 ou 4 affiché « était »

Si F4 (ou F8 ou F12)=1 affiché « est »

IE nouvelle question

QPR1bis - Quelle est (était) sa qualification, son statut, son grade (pour les cadres de la fonction publique) ?

/ _____

Noter en clair toutes les réponses

ENQUETEUR : SI CADRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DEMANDER LE GRADE

Si F4 (ou F8 ou F12)= 2, 3 ou 4 affiché « était »

Si F4 (ou F8 ou F12)=1 affiché « est »

QPR2 - Dans quel secteur d'activité exerce (exerçait)-il ?

/ _____

Noter en clair toutes les réponses

Si F4 (ou F8 ou F12)= 2, 3 ou 4 affiché « exercez »

Si F4 (ou F8 ou F12)=1 affiché exercez »

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

QPR3 – Est (Etait)-il :

- 3. A votre compte
- 4. Salarié

Si F4 (ou F8 ou F12)= 2, 3 ou 4 affiché « Etiez »

Si F4 (ou F8 ou F12)=1 affiché « Etes »

Si QPR3 = 2

QPR4 – Est (Etait)-il salarié :

- 4. de l'Etat ou d'une collectivité locale
- 5. d'une entreprise publique
- 6. d'une entreprise privée

Si F4 (ou F8 ou F12)= 2, 3 ou 4 affiché « Etiez »

Si F4 (ou F8 ou F12)=1 affiché « Etes »

Si QP3 = 1

QPR5 – Combien de salariés sont actuellement (étaient) employés à temps complet dans son entreprise ? (sans compter le personnel domestique et les aides familiales)

- 3. Moins de 10 salariés
- 4. 10 salariés ou plus

Si F4 (ou F8 ou F12)= 2, 3 ou 4 affiché « étaient »

Si F4 (ou F8 ou F12)=1 affiché « sont actuellement »

Filtre

- **Si F4 (ou F8 ou F12)=1, 2 ou 4 (actifs) : afficher codes 10 à 69**
- **Si F4 (ou F8 ou F12)=3 (retraités) : afficher codes 71 à 78**

IE : modification du filtre

AFFICHE

QPR1 + QPR1bis + QPR2 +QPR3 + QPR4 +QPR5 + Liste recodes 42 positions

Enq : recoder la profession en vous aidant de votre nomenclature

Recode des professions en 42 positions

- 11 Agriculteurs sur petite exploitation
- 12 Agriculteurs sur moyenne exploitation
- 13 Agriculteurs sur grande exploitation
- 21 Artisans
- 22 Commerçants et assimilés
- 23 Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
- 31 Professions libérales
- 33 Cadres de la fonction publique
- 34 Professeurs, professions scientifiques
- 35 Professions de l'information, des arts et des spectacles
- 37 Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
- 38 Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
- 42 Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
- 43 Professions intermédiaires de la santé et du travail social
- 44 Clergé, religieux
- 45 Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
- 46 Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
- 47 Techniciens
- 48 Contremaîtres, agents de maîtrise

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

- 52 Employés civils et agents de service de la fonction publique
- 53 Policiers et militaires
- 54 Employés administratifs d'entreprise
- 55 Employés de commerce
- 56 Personnels des services directs aux particuliers
- 62 Ouvriers qualifiés de type industriel
- 63 Ouvriers qualifiés de type artisanal
- 64 Chauffeurs
- 65 Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
- 67 Ouvriers non qualifiés de type industriel
- 68 Ouvriers non qualifiés de type artisanal
- 69 Ouvriers agricoles
- 71 Anciens agriculteurs exploitants
- 72 Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 74 Anciens cadres
- 75 Anciennes professions intermédiaires
- 77 Anciens employés
- 78 Anciens ouvriers
- 81 Chômeurs n'ayant jamais travaillé
- 83 Militaires du contingent
- 84 Elèves, étudiants
- Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf
- 85 retraités)
- 86 Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

Recode des professions en 8 positions

Numéro d'item	Libellés de l'item
1	1. Agriculteur
2	2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise
3	3. Cadre supérieur
4	4. Profession intermédiaire
5	5. Employé
6	6. Ouvrier
7	7. Retraité
8	8. Inactif

A TOUS

S3- Jusqu'à quel niveau avez-vous poursuivi vos études ?

Ne pas citer, Refus possible

Enq : Si en cours d'études : coder le niveau actuel

- 1. Ecole primaire
- 2. Collège (6ème à 3ème, CAP, BEP)
- 3. Lycée (seconde à terminale)
- 4. Enseignement supérieur

Poser si S3 = 4

S4 - Pouvez-vous préciser ?

Ne pas citer, Refus possible

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

1. Bac + 1
2. Bac + 2
3. Bac + 3
4. Bac + 4 et plus
5. Grandes écoles

**S5- En tenant compte de toutes les ressources de votre foyer, c'est-à-dire des salaires nets y compris les heures supplémentaires, primes de fin d'année, treizième mois, prime de rendement, avantages en nature, allocations familiales, pensions, retraites, placements mobiliers et autres revenus nets, dans quelle tranche se situent les revenus de votre foyer ?
Je peux vous proposer des tranches en annuel ou en mensuel.**

1. En annuel
2. En mensuel

IE suppression des tranches en francs donc filtrer la s5bis et les s5f1 et 2

IE MODIFICATION DES TRANCHES (ajout d'items)

Si S5 = 2

S5E1 Euros mensuels	
1	Moins de 750 euros par mois
2	De 750 à moins de 1 000 euros par mois
3	De 1 000 à moins de 1 500 euros par mois
4	De 1 500 à moins de 2 000 euros par mois
5	De 2 000 à moins de 3 000 euros par mois
6	De 3 000 à moins de 3 800 euros par mois
7	De 3 800 à moins de 5 400 euros par mois
8	De 5 400 à moins de 6 700 euros par mois
9	De 6 700 à moins de 9 600 euros par mois
10	9 600 euros ou plus par mois
11	Refus
12	Ne sait pas (<i>Ne pas citer</i>)

Si S5 = 1

IE MODIFICATION DES TRANCHES (ajout d'items)

S5E2 Euros annuels	
1.	Moins de 9 000 euros par an
2.	De 9 000 à moins de 12 000 euros par an
3.	De 12 000 à moins de 18 000 euros par an
4.	De 18 000 à moins de 24 000 euros par an
5.	De 24 000 à moins de 36 000 euros par an
6.	De 36 000 à moins de 45 000 euros par an
7.	De 45 000 à moins de 65 000 euros par an
8.	De 65 000 à moins de 80 000 euros par an
9.	De 80 000 à moins de 115 000 euros par an
10.	115 000 euros et plus par an
11.	Refus
12.	Ne sait pas (<i>Ne pas citer</i>)

A TOUS

S6- Votre résidence principale est-elle..... ?

Citer. Une seule réponse possible

1. Une maison individuelle ou particulière,
2. Un appartement
3. Un autre cas (ferme, péniche, caravane, ...) Ne pas citer

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si S6 = 1 ou 3

S7- Votre maison a-t-elle un jardin attenant ?

Ne pas citer

1. Oui
2. Non

A TOUS

S8- Votre foyer est-il propriétaire ou locataire de votre résidence principale ?

Ne pas citer - Une seule réponse possible

- 1 Propriétaire ou copropriétaire de ce logement
- 2 Locataire
- 3 Autres statuts *(Ne pas citer)*
- 4 Refus *(Ne pas citer)*

Poser s11 à s13 sauf au mobile (type fichier =6)

S11 – Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile

Ne pas citer, NSP possible

- 1 Oui
- 2 Non

Si S11 = 1

S13 - Quel est votre opérateur téléphonique de ce (ces) téléphone(s) mobile(s) ?

Citer – plusieurs réponses possibles

- 1 Orange
- 2 SFR
- 3 Bouygues Télécom
- 4 Autre *(Ne pas citer)*
- 5 NSP

A TOUS

S14 - De combien de voitures disposez-vous dans votre foyer en comptant vos voitures personnelles ou de fonction ?

Refus possible

_____ voiture(s) **0 A 99**

Si nb personnes au foyer >1 (F1>1) :

S15 – Etes-vous, dans votre foyer, la personne le plus souvent responsable des achats domestiques courants, comme les produits alimentaires ou les produits d'entretien ?

Citer – Une seule réponse possible

Enquêteur : si interviewé responsable au même titre qu'une autre personne, coder « oui »

- 1 Oui
- 2 Non

S16 - "Je vous ai bien appelé au"

Ne pas citer

- 1 Oui
- 2 Non → saisir le nouveau numéro de téléphone

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

IE : MODIF FILTRE CI-DESSOUS

ATTENTION SI TYPE FICHER = 6 (mobile ne pas poser s17 à s21d)

Si numéro commençant par 01, 02, 03, 04, 05: type fichier = 1 2 3 4 ou 7

S17 ce numéro de téléphone correspond-t-il à :

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Une ligne de téléphone **classique** avec un abonnement France Telecom
- 2 Une ligne de téléphone sans abonnement France Telecom

S17=2 ou Si numéro commençant par 09 (type fichier =5

S17bis s'agit-il d'un numéro correspondant à :

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Une box, par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox
- 2 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, par exemple Numéricâble
- 3 Un autre opérateur téléphonique que France Télécom

IE MODIFICATION FILTRE

A tous

S18 La ligne de téléphone sur laquelle je vous appelle en ce moment est elle sur liste rouge ?

Ne pas citer

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

S19. Disposez-vous d'un autre numéro de téléphone fixe sur lequel on peut vous appeler dans votre résidence principale ?

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Oui
- 2 Non

IE SUPPRESSION DU NSP en s19bis

Si S19=1

S19bis. Combien ?

Citer – Une seule réponse possible

- 1 1
- 2 2
- 3 3 ou +

IE Modification q20

Si S19bis=1

S20- Le numéro de cette ligne de téléphone fixe commence-t-il par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre région ou par 09?

Plusieurs réponses possibles.

1. 01, 02, 03, 04, 05
2. 09
3. NSP

IE modification s20b + filtre

Si S20 =1

S20b.Ce numéro de téléphone correspond-t-il à :

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Une ligne de téléphone **classique** avec un abonnement France Telecom
- 2 Une ligne de téléphone sans abonnement France Telecom

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

IE NOUVELLE QUESTION

S20bis=2 ou si S20=2

S20c.S'agit-il d'un numéro correspondant à :

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Une box, par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox
- 2 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, par exemple Numéricâble
- 3 Un autre opérateur téléphonique que France Télécom

IE NOUVELLE QUESTION

S20d. Et cette ligne est elle sur liste rouge ?

Ne pas citer

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

le ajout de 4 questions

Répéter le bloc S21 à S21d en changeant le terme [premier] par [deuxième], [troisième]

IE Si 19bis=3 on s'arrêtera à trois

Si S19bis=2 ou 3, poser le bloc de question S20 à S20d pour chaque ligne possédée en plus du numéro appelé

Pour la première ligne fixe (autre que le numéro appelé): S21 à S21d, pour la deuxième ligne fixe : S22 à S22d etc...

S21- Le [premier] autre numéro de téléphone fixe sur lequel on peut également vous appeler dans votre résidence principale commence-il par 01, 02, 03, 04 ou 05 selon votre région ou par 09?

Plusieurs réponses possibles.

1. 01, 02, 03, 04, 05
2. 09
3. NSP

Si S21 =1

S21b.Ce numéro de téléphone correspond-t-il à :

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Une ligne de téléphone **classique** avec un abonnement France Telecom
- 2 Une ligne de téléphone sans abonnement France Telecom

S21b=2 ou si S21=2

S21c.S'agit-il d'un numéro correspondant à :

Citer – Une seule réponse possible

- 1 Une box, par exemple la LiveBox, la FreeBox, ou la NeufBox
- 2 Une ligne de téléphone utilisant un réseau câblé, par exemple Numéricâble
- 3 Un autre opérateur téléphonique que France Télécom

S21d. Et cette ligne est elle sur liste rouge ?

Ne pas citer

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

RECODE 09 Only : si num de tel sur lequel on appelle commence par 09 et pas d'autres lignes dans le foyer ou si num de tel sur lequel on appelle commence par 09 et, si l'autre ligne ou toutes les autres lignes du foyer ne commence que par 09.

IE : nouveaux quotas qui sera sur le tableau EXCEL

Si le type fichier = 5 et s19 =2 coder item 2 en type tel

Si le type fichier =1 .2 .3 . 4 ou 7 OU fichier 5 et s19=1 coder item 1 en type tel

Si le type fichier=6 coder item 3 en type tel

TYPE TEL

1. NORMAL
2. EXCLU 09
3. MOBIL ONLY

Si internaute poser s20x

S20x

Comme je vous le disais, nous allons vous envoyer un questionnaire par mail portant sur les médias et vos centres d'intérêts. Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.

Je vais donc saisir votre adresse mail

1 accepte

2 refuse -> si 1 personne au foyer stop inter sinon retour en qselec

PRESENTATION QUESTIONNAIRES CAWI/CAPI

Si l'interviewé est éligible au CAWI, POSER P1 à P3

P1. Pouvez-vous maintenant m'indiquer l'adresse e-mail sur laquelle je vais vous envoyer le message contenant le lien d'accès au questionnaire sur les médias ? Bien évidemment, cette adresse restera confidentielle

Enquêteur noter l'adresse e-mail en la faisant épeler : |_____|

Faites préciser s'il s'agit de majuscules et de minuscules et méfiez vous des tirets (tiret - ; ou underscore _) puis confirmez votre saisie épelant ce que vous avez noté.

- @ se dit « at » ou « arobase »**
- se dit « tiret » ou « tiret du 6 »**
- _ se dit « underscore » ou « souligné » ou tiret du 8 »**
- . se dit « point » ou « dot »**

P2. S'agit-il d'une adresse e-mail :

- 1 Professionnelle
- 2 Personnelle
- 3 Les deux

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

39/MAIL2

Pouvez-vous m'indiquer une deuxième adresse e-mail sur laquelle je peux aussi vous envoyer le message contenant le lien d'accès au questionnaire ?

- 1 oui
- 2 non ALLER EN

La réponse ne peut pas être NR ou NSP ou REF
.. Une seule réponse possible

Réponse:

QEMAIL I 2

42/RS44B

S'agit-t-il d'une adresse e-mail :
ssss@ff.fr

CITER

- 1 Professionnelle
- 2 Personnelle
- 3 Les deux

P3. Pouvez-vous m'indiquer votre prénom et votre nom

Nom
Prénom

QX

ENQUETEUR : PROPOSER LE DIMANCHE SI BESOIN

- 1 OUI → aller en QY
- 2 NON → aller en 1

**QY Pour des raisons d'équilibrage de notre échantillon, nous souhaiterions que vous remplissiez ce questionnaire dimanche prochain.
Souhaitez-vous donc recevoir ce questionnaire dimanche prochain ?**

- 1 OUI → aller en 2
- 2 NON → aller en 1

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Attention afficher « ces adresses » si qmail2=1 (oui)

1- si envoi de mail immédiat :

(si qy = non ou 2= non affiché « dans ce cas là ») vous allez recevoir très rapidement à cette adresse mail un questionnaire portant sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias (TV, radio, internet). Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.

Merci de répondre personnellement à ce questionnaire dès que cela vous est possible.

Il est important que ce soit uniquement vous, et non une autre personne, qui répondiez à ce questionnaire.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

Et si vous répondez dans les 24h, vous multipliez vos chances par deux pour ce tirage au sort, donc vous aurez deux fois plus de chances de gagner.

La première partie du questionnaire concerne vos lectures de la presse quotidienne et des magazines, elle vous prendra environ 30 minutes.

Pour que vos réponses puissent être prises en compte, il est impératif, une fois cette première partie commencée, qu'elle soit terminée le jour même, avant 3 heures du matin.

La seconde partie concerne vos centres d'intérêt et votre style de vie. (Elle est indiquée par un écran de transition).

Je vous remercie de m'avoir accordé ces quelques minutes, et je compte donc sur vous pour votre collaboration sur Internet...

Bonne soirée.

2- si envoi différé :

Attention afficher « ces adresses » si qmail2=1 (oui)

Nous allons **donc** vous envoyer **dimanche prochain** à cette adresse mail un questionnaire portant sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias (TV, radio, internet). Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.

Vous le recevrez donc dans votre boîte email dimanche en début de matinée.

Il est important que ce soit uniquement vous, et non une autre personne, qui répondiez à ce questionnaire.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

Si vous répondez dimanche prochain, vous multipliez vos chances par deux pour ce tirage au sort, donc vous aurez deux fois plus de chances de gagner.

Le questionnaire a été conçu pour être rempli en 30 minutes environ.

Pour que vos réponses puissent être prises en compte, il est impératif, une fois ce questionnaire commencé, qu'il soit terminé le jour même, avant 3 heures du matin.

Je vous remercie de m'avoir accordé ces quelques minutes, et je compte donc sur vous pour votre collaboration sur Internet...

Bonne soirée.

1 OK

2 Pas Ok → **aller en envoi immédiat**

A TOUS

IMPORTANCE DE LA PARTICIPATION

Vos réponses au questionnaire téléphonique ne pourront être utilisées que si vous répondez au questionnaire que vous recevrez par sur votre boîte email, c'est pourquoi il est très important pour nous que vous participiez.

Pour les individus qui ne se **sentent** pas concernés par l'étude
REPRESENTATIVITE DE L'ETUDE ET SIMPLICITE

Notre étude concerne l'ensemble des individus, qu'ils lisent beaucoup, peu ou pas du tout la presse. Quelle que soit votre consommation des médias, vos réponses nous intéressent.

Nous souhaitons que notre enquête soit fiable et représentative, c'est pourquoi nous devons prendre en compte tous l'ensemble des individus de 15 ans et plus résidant en France.

Pour les interviewés qui ont peur de donner des renseignements sur leur vie privée CONFIDENTIALITE

Votre adresse et vos réponses resteront, bien sûr, confidentielles conformément au code déontologique régissant la profession et notamment de l'application de la loi « Informatiques et libertés ». Ainsi, nous vous garantissons que toutes vos réponses seront traitées de manière strictement anonyme par nos services sous forme de tableaux statistiques.

Pour les interviewés qui n'ont pas le temps, qui trouvent ça trop compliqué RAPIDITE ET SIMPLICITE

Ce questionnaire est vraiment rapide à remplir (30 minutes environ).

Vous verrez qu'il est très simple à remplir.

Néanmoins, si vous avez la moindre question ou difficulté n'hésitez pas à appeler notre N° vert le 0 800 32 51 44 du lundi au vendredi de 9h à 13 h et de 14h à 18h.

A chaque relance mentionner les cadeaux

CADEAUX

Pour vous remercier de votre participation, nous organisons une loterie parmi les personnes qui auront répondu à ce questionnaire où nous mettons en jeu de nombreux bons cadeaux d'une valeur de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes. (80 bons cadeaux au total).

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

Si l'interviewé est éligible au CAPI

Comme je vous le disais, nous vous proposons de répondre à un questionnaire sur vos lectures de la presse et votre consommation des autres médias (TV, radio, internet). Votre participation à cette grande enquête est très importante pour sa représentativité et sa qualité.

Pour répondre à ce questionnaire, nous allons vous recontacter pour prendre rendez-vous avec un enquêteur « ipsos » de votre région. Il viendra à votre domicile pour vous poser la deuxième partie de cette grande enquête nationale

Il est important que ce soit uniquement vous, et non une autre personne, qui répondiez à ce questionnaire.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire, vous participerez à un tirage au sort et gagnerez peut-être un des bons cadeaux de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes.

Notre enquêteur qui habite à proximité de chez vous vous appellera très bientôt afin de convenir d'un rendez-vous avec vous, en fonction de vos disponibilités.

Enquêteur : si l'interviewé demande quand il sera contacté, lui répondre « l'enquêteur vous recontactera dans les 2 ou 3 jours pour prendre rendez-vous à votre domicile dans les 15 jours ».

1 acceptation

2 refus

Coordonnées :

Pour faciliter le rendez-vous avec nos enquêteurs, je vais prendre vos coordonnées :

Nom :

Pouvez-vous m'indiquer votre nom ?

- 1 Oui → saisir le nom / _____ /
2 Non

Prénom :

Pouvez-vous m'indiquer votre prénom ?

- 1 Oui → saisir le prénom / _____ /
2 Non

Téléphone :

Votre numéro téléphone est le « Afficher num composé ou modifié en S16 »

Y-a-t-il un autre numéro sur lequel notre chargé d'enquête pourra vous joindre ?

- 1 Oui → saisir le nouveau numéro de téléphone
2 Non

Adresse :

Vous m'avez dit habiter à « Afficher communes A3 + département A2 »

Pouvez-vous me préciser votre adresse ?

/ _____ /

Commentaires : Enquêteur : saisissez ici les éventuels commentaires pour le rendez-vous

/ _____ /

**Questionnaire RECRUTEMENT TELEPHONIQUE + EXCLUSIFS MOBILES –
ONE 2011 S2 V1**

A TOUS

IMPORTANCE DE LA PARTICIPATION

Vos réponses au questionnaire téléphonique ne pourront être utilisées que si vous répondez au questionnaire avec notre enquêteur, c'est pourquoi il est très important pour nous que vous participiez.

**Pour les individus qui ne se sentent pas concernés par l'étude
REPRESENTATIVITE DE L'ETUDE ET SIMPLICITE**

Notre étude concerne l'ensemble des personnes de 15 ans et plus résidant en France, qu'elles lisent beaucoup, peu ou pas du tout la presse. Quelle que soit votre consommation des médias, vos réponses nous intéressent.

Nous souhaitons que notre enquête soit fiable et représentative, c'est pourquoi nous devons prendre en compte tous l'ensemble des personnes habitant en France.

**Pour les interviewés qui ont peur de donner des renseignements sur leur vie privée
CONFIDENTIALITE**

Votre adresse et vos réponses resteront, bien sûr, confidentielles conformément au code déontologique régissant la profession et notamment de l'application de la loi « Informatiques et libertés ». Ainsi, nous vous garantissons que toutes vos réponses seront traitées de manière strictement anonyme par nos services sous forme de tableaux statistiques.

**Pour les interviewés qui n'ont pas le temps, qui trouvent ça trop compliqué
RAPIDITE ET SIMPLICITE**

Ce questionnaire est vraiment rapide à remplir (environ 30 minutes), et un enquêteur sera là pour vous interroger

Vous verrez qu'il sera très simple de répondre aux questions qui vous seront posées et qui ne concerneront que vos comportements par rapport aux Médias (Presse, Radio, TV

Néanmoins, si vous avez la moindre question concernant la venue de notre enquêteur ou sur l'enquête, n'hésitez pas à appeler notre N°vert le 0800 32 51 44 du lundi au vendredi de 9h à 13 h et de 14h à 18h.

**A chaque relance mentionner les cadeaux
CADEAUX**

Pour vous remercier de votre participation, nous organisons une loterie parmi les personnes qui nous ont renvoyé leur questionnaire où nous mettons en jeu de nombreux bons cadeaux d'une valeur de 50 euros valables dans de nombreuses enseignes. (80 bons cadeaux au total).

**Pour les interviewés qui ont peur / qui se méfient
SECURITE**

La personne qui viendra vous interroger est un enquêteur accrédité de l'institut de sondages Ipsos.

Il possède une carte professionnelle que vous pourrez vérifier si vous le souhaitez.

Tous les enquêteurs d'Ipsos sont recrutés pour leur sérieux et leur professionnalisme. Vous pouvez donc être rassuré(e) par rapport à l'enquêteur qui viendra vous rendre visite.

Néanmoins, si vous avez la moindre question concernant la venue de notre enquêteur ou sur l'enquête, n'hésitez pas à appeler notre N°vert le **0800 32 51 44** du lundi au vendredi de 9h à 13 h et de 14h à 18h.

Le questionnaire est à présent terminé. Merci d'y avoir répondu et bonne fin de journée / soirée.